

# Distribución y Comercial

## ■ Visión

Ser una organización preferida en el mercado energético, integrada por un equipo humano orgulloso de pertenecer a ella, comprometida con la superación continua y valorada por contribuir al desarrollo y bienestar de la sociedad, en armonía con el medio ambiente.

## ■ Misión

Distribuir y comercializar, en forma eficiente y rentable, energía eléctrica y otros servicios relacionados, con un nivel de calidad que satisfaga a nuestros clientes, anticipándose a sus necesidades, promoviendo el uso eficiente de la energía y el desarrollo sustentable de la comunidad.

## ■ Política de la Calidad

Basado en el principio de la mejora continua, DyC se compromete a gestionar el negocio como un sistema integrado para:

- Satisfacer las necesidades de los clientes y esforzarse en exceder sus crecientes expectativas
- Participar activamente en los esfuerzos de la Empresa para lograr la inclusión e integración social, fijando como objetivo la universalidad del servicio eléctrico
- Crear las condiciones que posibiliten a las personas aportar al logro de los objetivos, contribuir a su desarrollo personal y profesional, comprometiéndose con la seguridad integral y promoviendo la equidad de género
- Trabajar junto a nuestros proveedores y clientes mejorando nuestro relacionamiento para lograr beneficios mutuos
- Analizar en forma permanente la información, para prevenir fallos y mejorar procesos y productos
- Gestionar buscando minimizar y mitigar el impacto ambiental

01/02/2017